

Dr. Claudia Obijou-Kohlhas



## Hilfe, meine Praxis wurde gehackt!



### ← Seite 1

Hätte ich bloß gestern noch eine Datensicherung auf Band gemacht. Warum haben meine Mitarbeiter\*innen und ich nicht doch noch an einer IT-Sicherheitsschulung teilgenommen? Waren wir zu leichtsinnig und wer ist eigentlich schuld an dem Dilemma? Fragen über Fragen quälen den Praxisinhaber und die verantwortliche ZMF. Die Praxis steht auf jeden Fall erst einmal still, denn ohne Computer geht gar nichts! Dieses Szenario kann jede Praxis treffen und die Wahrscheinlichkeit dafür steigt stetig an. Immer häufiger werden Firmen und Praxen von Hackerangriffen bedroht. Betrügerische Mails suchen täglich nach neuen Opfern und die Spamfilter

schaffen es längst nicht, alle Fakes herauszufiltern.

Doch fangen wir einmal von vorne an. Die Zeiten, in denen die Praxisinhaber ihre IT selbst gemacht haben, sind längst vorbei. Mit der rasanten Digitalisierung der Zahnarztpraxen wurde die IT immer komplexer und komplizierter. Während früher lediglich an der Rezeption ein Computer stand, stehen mittlerweile in jedem Behandlungszimmer ein oder mehrere Computer und der digitale Austausch zwischen Laboren, Praxen, Krankenkassen, Patienten, Steuerberater, KZV und vielen anderen machen das ganze System deutlich empfindlicher gegenüber Hackerangriffen. Nicht zuletzt die Einführung der Telematikinfrastruktur (TI) bereitet

den Computerspezialisten derzeit noch Kopfschmerzen in Bezug auf die Umsetzung der IT-Sicherheit. Das Inkrafttreten der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) am 25.5.2018 macht es erforderlich, dass empfindliche Gesundheitsdaten in einem gesteigerten Maße geschützt werden. Dazu müssen einerseits die technischen und organisatorischen Maßnahmen in der Praxis immer auf dem aktuellen Stand der Technik und andererseits die verantwortlichen Mitarbeiter ausreichend geschult und sensibilisiert sein. Sicherheitsmaßnahmen wie Datenverschlüsselungen und Datensicherungen sollten in der heutigen Zeit für jede Praxis eine Selbstverständlichkeit darstellen. Zudem muss jede Datenpanne unverzüglich, möglichst innerhalb von 72 Stunden, an die zuständige Aufsichtsbehörde des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI) gemeldet werden (Art. 33 Absatz 1 DSGVO). Wenn bei der Datenpanne zusätzlich patientenbezogene Gesundheitsdaten betroffen sind, muss auch die betroffene Person selbst benachrichtigt werden (Art. 34 DSGVO). Schwierig wird dies, wenn alle Daten durch die Hacker so verschlüsselt sind, dass der Praxisinhaber keinen Zugriff mehr darauf hat. Hohe Bußgelder und ein irreparabler Imageverlust für die Praxis können den Zahnarzt schwer belasten. Übrigens richtet sich die Höhe des Bußgeldes auch danach, ob Nachlässigkeiten in den IT-Systemen vorlagen oder Fehler hätten vermieden werden können. Aus diesem Grund erscheinen die folgenden Vorsichtsmaßnahmen empfehlenswert:

4. Bestellen Sie einen Datenschutzbeauftragten für Ihre Praxis und erkundigen Sie sich ggf. nach einer Versicherung für Cyberkriminalität.

Im oben geschilderten Fall konnten alle Daten durch eine Sicherheitskopie durch den ITler gerettet werden und es wurden keine Erpressungsgelder bezahlt. Das Bestellbuch war allerdings nicht mehr aufzurufen und das daraus resultierende Chaos in der Praxis kann sich sicherlich jeder vorstellen. „Reingekommen“ waren die Hacker über eine gefälschte E-Mail, die eine Mitarbeiterin dazu verleitete, an einem Praxiscomputer den virusinfizierten Dateianhang zu öffnen. Schlussendlich mussten alle Computer und der Server neu installiert werden. Die Praxis konnte in der Folge erst nach etwa vier Wochen wieder normal agieren. Die Unsicherheit, ob die Patientendaten sowie Praxisinterna bereits jetzt oder in Zukunft im Internet kursieren, bleibt leider bestehen.

### Resümee

Nehmen Sie Ihre IT-Sicherheit unbedingt ernst und warten Sie nicht, bis es zu spät ist!

### kontakt



**Kieferorthopädische Gemeinschaftspraxis Dr. Claudia Obijou-Kohlhas Dr. Peter Kohlhas**  
Sophienstraße 12  
(„Alte Hauptpost“)  
76530 Baden-Baden  
Tel.: +49 7221 290129  
praxis@dr-kohlhas.de  
www.dr-kohlhas.de

### Hinweis

Wer seine Praxismitarbeiter in Sachen IT-Sicherheit schulen möchte, kann dies z. B. über die Firma Hiss IT GmbH aus Baden-Baden. Der nächste Kurs der Sicherheitsexperten findet hier am 19. Januar 2022 statt. Nähe Informationen über <https://www.hissit.de/it-sicherheit-in-der-praxis>

ANZEIGE

## KN-Newsletter abonniert, immer informiert.

**ZWP ONLINE**

[www.zwp-online.info](http://www.zwp-online.info)



Die aktuellen Newsletter sind auch online einsehbar – ganz ohne Anmeldung und Verpflichtung.

Einfach den QR-Code scannen, Newsletter auswählen und selbst überzeugen.

© master1305 – stock.adobe.com